

Anexo 4:

Debida Diligencia en

DDHH y Contribución

a los ODS

DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

Proceso	Desempeño	Detalle
Incorporar la conducta empresarial responsable a las políticas y sistemas de gestión	Empleamos políticas y prácticas que fomentan una conducta empresarial responsable, alineada con la legislación y normativas vigentes, garantizando así una operación ética y transparente en todas nuestras actividades.	Ética empresarial y Transparencia Gobierno corporativo y transparencia Desarrollo del colaborador Procesos y productos sostenibles Eficiencia y continuidad operacional
Identificar y evaluar los impactos negativos reales y potenciales asociados a las actividades, productos o servicios de la empresa	Utilizamos de la metodología ERM-COSO para identificar y evaluar riesgos, incluidos los impactos negativos sobre los derechos humanos en actividades, productos y servicios.	Gestión y monitoreo de riesgos
Detener, prevenir y mitigar los impactos negativos	Identificamos los temas materiales y riesgos asociados a través del estudio de materialidad. Esta información nos permite gestionarlos de forma preventiva. Adicionalmente, aplicamos prácticas de gestión de riesgos para mitigar impactos, asegurando la protección ambiental y el respeto a los derechos humanos.	Contenido total del informe
Hacer un seguimiento de la implementación y los resultados	La supervisión de la implementación de nuestras iniciativas de sostenibilidad y la gestión de riesgos se realiza mediante comités especializados dedicados a estas áreas.	Contenido total del informe
Informar sobre cómo se abordan los impactos	Comprometidos con la transparencia, informamos a través del Informe Anual y otras comunicaciones sobre cumplimiento normativo y gestión de impactos.	Contenido total del informe
Gestionar Riesgos y mitigar impactos, cuando corresponda	Implementamos una gestión rigurosa y estratégica que nos permite anticipar y abordar los riesgos de manera efectiva, incluyendo aquellos relacionados con los derechos humanos	Gobierno corporativo y transparencia

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

ODS	Contribución	Indicadores destacados
3 Salud y bienestar	- Nuestros colaboradores disfrutan de igualdad en beneficios que incluyen seguro de salud, permiso parental, cobertura por incapacidad o invalidez, y seguro de vida, entre otros. - Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional se extiende a todas las áreas de operación. Esto implica la identificación y evaluación de peligros y riesgos, así como el desarrollo de medidas preventivas, correctivas y de control o transferencia. - Promovemos activamente la participación de nuestros empleados en el cuidado de su salud, fomentando prácticas y hábitos que contribuyan a un estilo de vida saludable y a una cultura de prevención. - Colaboramos con comunidades locales para apoyar iniciativas de salud.	Durante 2023 se registraron 233 accidentes con lesiones incapacitantes, lo que representa una disminución del 17% comparado con el año anterior, la Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA) fue de 1.39. Brindamos programas de promoción voluntaria de la salud para trabajadores, abordando riesgos de salud no relacionados con el trabajo y facilitando el acceso a estos servicios. Contamos con centros de atención médica gratuita en 14 comunidades de Yucatán
4 Educación de calidad	- Contribuimos a través de programas de capacitación y desarrollo para nuestros colaboradores, asegurando la formación continua y el desarrollo de habilidades relevantes que apoyan tanto el crecimiento personal como profesional. - Participamos con diferentes universidades en la impartición de cátedras y capacitaciones para sus alumnos.	Impartimos más de 515,000 horas de capacitación, lo que refleja un aumento del 72% en comparación con el año anterior. El promedio de horas de capacitación por colaborador fue de 34.6, mostrando un incremento del 78% en comparación con el año anterior. Realizamos la capacitación anual en “Innovación y Transformación en los Negocios” para estudiantes de la Universidad Panamericana, promoviendo habilidades relevantes para el empleo y emprendimiento .

ODS	Contribución	Indicadores destacados
5 Igualdad de género	Promovemos la igualdad de género mediante políticas que aseguran igualdad de oportunidades en contrataciones y promociones.	Establecemos políticas para promover la igualdad de género y la inclusión, y el rechazo a cualquier forma de violencia de género. Durante 2023 la plantilla laboral femenina se incrementó 1.9%
6 Agua limpia y saneamiento	- Integramos prácticas de ahorro y eficiencia en nuestros procesos de producción para minimizar el uso de agua. - Llevamos a cabo pruebas tecnológicas y proyectos destinados al reciclaje y reutilización del agua.	El volumen de agua descargada (tratada previamente) y reutilizada se mantuvo estable entre el 2022 y 2023, llegando a volúmenes de 9,724 miles de m3 y 639 miles de m3 respectivamente.
7 Energía asequible y no contaminante	Implementamos diversos proyectos para tener un mejor aprovechamiento de la energía.	El consumo total de energía eléctrica fue de 475,870 MWh. La cogeneración y el consumo de fuentes renovables representan el 4% del consumo total. Implementamos tecnologías para mejorar la eficiencia energética como parte de la innovación en procesos y productos.

ODS	Contribución	Indicadores destacados
8 Trabajo decente y crecimiento económico	- Ofrecemos Creamos empleos de calidad con condiciones laborales justas, promoviendo la salud y seguridad ocupacional - Fomentamos el desarrollo profesional y la capacitación de los empleados.	Implementamos iniciativas para la capacitación y el desarrollo de habilidades laborales, así como la promoción de un ambiente laboral seguro. Durante 2023 el total de colaboradores se incrementó 0.7%, la tasa de rotación disminuyó en un punto porcentual y se impartieron más de 515 mil horas de formación, lo que representa un incremento de 72% comparado con el año anterior.
9 Industria innovación e infraestructura	- Invertimos en innovación y desarrollo tecnológico para mejorar nuestros procesos productivos y productos, con un enfoque en eficiencia y sostenibilidad. - Fomentamos la innovación mediante programa, por ejemplo otorgamos un premio anual a proyectos innovadores propuestos por los empleados. - Colaboramos con instituciones para desarrollar nuevas tecnologías y soluciones.	Invertimos en capacitación en áreas como Design Thinking, Industria 4.0 y Manufactura Aditiva, lo que contribuye a la innovación y mejora de infraestructura .
12 Producción y consumo responsables	- Nos comprometemos a satisfacer las expectativas de los consumidores mediante productos que garanticen calidad y seguridad. - Gestionamos nuestra cadena de suministro con un enfoque centrado en relaciones equitativas, honestas y mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores.	Implementamos estrategias para el diseño responsable de productos y embalajes que fomenten el consumo informado y responsable por parte de los consumidores.
16 Paz, justicia e instituciones sólidas	- Nos comprometemos a gestionar de manera responsable y transparente nuestros recursos. - Fomentamos un entorno laboral ético y justo, con políticas claras de conducta.	Durante 2023, ningún negocio reportó incumplimientos significativos en aspectos sociales, económicos o de gobierno corporativo.